

GL-PT-01 · DOCUMENTO LEGAL



Política de Tratamiento de Datos Personales

Ley 1581 de 2012 (Habeas Data) · Decreto 1074 de 2015

Versión 1.0
Vigente: 01-09-2026
Pereira, Colombia

La presente Política de Tratamiento de la Información desarrolla lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia. Establece los criterios, derechos, deberes y procedimientos que **Ingeniería Telemática S.A.S.** aplica para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de los que es Responsable.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

- **Razón social:** Ingeniería Telemática S.A.S.
- **NIT:** 816007833-0
- **Domicilio:** Calle 10 # 15-86, barrio Los Alpes, Pereira, Risaralda, Colombia.
- **Correo para asuntos de datos personales:** protecciondedatos@ingenieriatelematica.com.co
- **Teléfono / WhatsApp:** +57 314 682 5259
- **Sitio web:** www.ingenieriatelematica.com.co

2. Objeto y ámbito de aplicación

Esta Política aplica a todos los datos personales registrados en las bases de datos de Ingeniería Telemática S.A.S., cualquiera sea su forma de recolección, y obliga a todos los colaboradores, contratistas y encargados que traten datos por cuenta de la Compañía. Comprende, entre otros, los datos de clientes, prospectos, proveedores, suscriptores y visitantes que interactúan con nuestro sitio web y canales de atención.

3. Definiciones

Para efectos de esta Política, se adoptan las definiciones del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012:

- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** cualquier información vinculada o asociable a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (salud, vida sexual, datos biométricos, origen racial, convicciones políticas, religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales).
- **Responsable del Tratamiento:** Ingeniería Telemática S.A.S., quien decide sobre la base de datos y el tratamiento.
- **Encargado del Tratamiento:** persona que realiza el tratamiento por cuenta del Responsable (por ejemplo, proveedores tecnológicos).
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para tratar sus datos.
- **Transferencia / Transmisión:** envío de datos a un receptor dentro o fuera del país, en calidad de responsable o de encargado, respectivamente.

4. Principios

El tratamiento se rige por los principios de **legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad** consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012. Los datos solo se

tratan para las finalidades informadas al Titular, con su autorización, y se protegen mediante medidas técnicas y administrativas razonables.

5. Datos que se recolectan y finalidades del tratamiento

Ingeniería Telemática S.A.S. recolecta únicamente los datos necesarios para cada finalidad (principio de minimización):

5.1 Formulario de contacto y solicitudes comerciales

Datos: nombre, correo electrónico y/o teléfono, empresa (opcional), tema de interés y el mensaje que el Titular decida escribir. Con fines de trazabilidad de seguridad se registran la dirección IP y la fecha del envío.

Finalidad: atender la solicitud, contactar al interesado, elaborar propuestas comerciales o técnicas y dar seguimiento a la relación comercial.

5.2 Suscripción a boletines y noticias

Datos: correo electrónico y nombre (opcional). La suscripción emplea **doble confirmación (doble opt-in)**: el registro solo se activa cuando el Titular confirma desde el enlace enviado a su correo.

Finalidad: enviar el boletín de ciberseguridad y el resumen semanal de noticias. Cada comunicación incluye un enlace de cancelación (baja) que el Titular puede usar en cualquier momento.

5.3 Campañas de comunicación y métricas

Datos: correo electrónico de los contactos y métricas agregadas de entrega, apertura y clic. Las métricas se asocian a un identificador interno de contacto, no al correo en texto claro dentro de los enlaces. Ingeniería Telemática S.A.S. **no comparte ni vende** las listas a terceros y realiza el envío con sus propios medios, sin plataformas externas de correo masivo.

Finalidad: informar sobre servicios, novedades y contenidos de valor, y medir de forma agregada la efectividad de las comunicaciones.

5.4 Gestión de clientes, soporte y facturación

Datos: nombre o razón social, NIT o documento de identidad, datos de contacto, información de activos y tickets de soporte, y datos requeridos para la facturación.

Finalidad: ejecutar los contratos y servicios contratados, prestar soporte técnico, cumplir obligaciones legales, tributarias y contables, y mantener la relación con clientes y proveedores.

6. Datos sensibles y datos de niñas, niños y adolescentes

Ingeniería Telemática S.A.S. **no recolecta datos sensibles** a través de sus canales digitales ni orienta la recolección de datos a menores de edad; su actividad se dirige a organizaciones y personas en contexto profesional. El Titular no está obligado a suministrar datos sensibles. En caso de que un Titular incluya voluntariamente información sensible en un campo de texto libre, se entenderá autorizado su tratamiento con la finalidad de atender la solicitud correspondiente. Cuando llegue a tratarse información de menores, se hará en respeto de su interés superior y de sus derechos fundamentales.

7. Autorización del Titular

La autorización se obtiene al momento de la recolección, mediante la aceptación de esta Política al diligenciar los formularios, marcar las casillas dispuestas para ello o confirmar la suscripción (doble opt-in), y queda registrada por medios técnicos que permiten su consulta posterior. No se requiere autorización en los casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (datos de naturaleza pública, urgencia médica o sanitaria, fines estadísticos, o requerimientos de autoridad).

8. Derechos del Titular

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

9. Deberes del Responsable

Ingeniería Telemática S.A.S. garantiza al Titular el ejercicio de sus derechos, conserva la información bajo condiciones de seguridad, tramita las consultas y reclamos en los términos legales, actualiza y rectifica los datos cuando corresponda, y utiliza los datos únicamente para las finalidades autorizadas.

10. Procedimiento para consultas y reclamos

El Titular, sus causahabientes o representantes pueden ejercer sus derechos a través del correo **protecciondedatos@ingenieriatelematica.com.co**. La solicitud debe indicar el nombre del Titular, la descripción de los hechos, la petición concreta y los datos de contacto para la respuesta.

Consultas: se atienden en un término máximo de **diez (10) días hábiles** contados desde su recibo. Cuando no sea posible en ese plazo, se informará al interesado antes de su vencimiento y la respuesta no superará **cinco (5) días hábiles** adicionales.

Reclamos: se atienden en un término máximo de **quince (15) días hábiles** contados desde el día siguiente a su recibo. Cuando no sea posible en ese plazo, se informarán los motivos y la fecha de respuesta, que no superará **ocho (8) días hábiles** adicionales. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado para subsanarlo; transcurridos dos (2) meses sin respuesta se entenderá desistido.

El Titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable.

11. Área responsable de la atención

La atención de peticiones, consultas y reclamos relacionados con datos personales está a cargo del área designada por la Gerencia, a través del canal **protecciondedatos@ingenieriatelematica.com.co**.

12. Medidas de seguridad de la información

Ingeniería Telemática S.A.S. aplica medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos frente a acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación, entre ellas: segmentación de red y cortafuegos perimetral, cifrado de las comunicaciones en tránsito (TLS) y filtrado en el borde mediante WAF, control de acceso e identidad centralizado con gestión de secretos, minimización de datos y superficies expuestas, copias de seguridad periódicas, y acuerdos de confidencialidad con el personal. Ninguna medida ofrece seguridad absoluta; la Compañía actúa con diligencia y mejora continua conforme al estado de la técnica.

13. Transmisión y transferencia de datos a terceros

Para prestar sus servicios, Ingeniería Telemática S.A.S. se apoya en **Encargados del Tratamiento** que actúan bajo sus instrucciones y con obligaciones de confidencialidad y seguridad, entre ellos: proveedores de infraestructura y alojamiento en la nube, servicios de correo electrónico corporativo y plataformas de facturación electrónica. Parte de la infraestructura se encuentra alojada, a través del proveedor **OVH**, en centros de datos ubicados fuera del territorio colombiano; dichas transmisiones internacionales se realizan al amparo de contratos que obligan al Encargado a cumplir los estándares de seguridad y confidencialidad de la Ley 1581 de 2012. Ingeniería Telemática S.A.S. **no vende ni comercializa** los datos personales de sus Titulares.

14. Sitio web y tecnologías de seguimiento

El sitio web es de contenido estático y **no utiliza cookies de rastreo ni herramientas de analítica de terceros**. En las comunicaciones por correo de nuestras campañas se emplean mecanismos propios y agregados de medición de entrega y apertura, asociados a un identificador interno de contacto, con la única finalidad de evaluar la efectividad de dichas comunicaciones.

15. Vigencia y modificaciones

Esta Política rige a partir del **1 de septiembre de 2026**. Las bases de datos se conservarán mientras subsista la finalidad del tratamiento o la relación con el Titular, y durante los términos legales aplicables. Ingeniería Telemática S.A.S. podrá modificar esta Política; los cambios sustanciales se informarán a través del sitio web. La versión vigente es la publicada en www.ingenieriatelematica.com.co/politica-tratamiento-datos/.

Documento informativo de carácter público. La versión vigente y oficial es la publicada en www.ingenieriatelematica.com.co/politica-tratamiento-datos/. Para el ejercicio de derechos, escriba a protecciondedatos@ingenieriatelematica.com.co.